

## **ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ**

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «СКСавто», адресованное физическим лицам, получения услуги по оформлению и продаже электронных билетов и заключению договора перевозки пассажиров.

Данная оферта включает в себя в том числе Правила покупки билетов и Правила перевозки пассажиров и багажа.

ООО «СКСавто» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем опубликования новой версии оферты на сайте ООО «СКСавто» <https://sks-auto.ru>, о чем общество не обязано дополнительно уведомлять пассажиров. Обновленные версии Оферты и Правил покупки билетов и Правила перевозки пассажиров и багажа вступают в силу с момента их опубликования на сайте ООО «СКСавто».

Настоящие правила содержат все существенные условия продажи, возврата и изменения электронных билетов предоставленных поставщиком услуг перевозки – ООО «СКСавто», ИНН: 7806523288, ОГРН: 1147847119991, адрес: 195067, г. Санкт-Петербург, пр-кт Екатерининский, д. 3, лит. А.

### **Порядок акцепта оферты Пассажиrom**

Пассажир осуществляет акцепт Оферты путем совершения любого из перечисленных следующих действий:

1. Регистрация на сайте ООО «СКСавто», а также предоставление полных точных и достоверных данных, запрашиваемых в ходе регистрации. При этом, регистрация на сайте не является обязательной для акцепта оферты и приобретения билетов.
2. Приобретая и оплачивая оригинальный рейсовый билет, Пассажир выражает свое согласие с Правилами покупки билетов и Правилами перевозки пассажиров и багажа (размещены: [www.sks-auto.ru](http://www.sks-auto.ru) (скс-авто.рф), а также подтверждает, что ознакомлен с ними в полном объеме.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изменениями / дополнениями недопустим.

Условия договора, заключаемого посредством акцепта оферты:

### **1. Термины и определения**

- 1.1. Пассажир — физическое лицо, в пользу которого заключен договор перевозки пассажира.
- 1.2. Перевозчик – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, с которым заключается договор перевозки пассажира и который ответственен за организацию и осуществление перевозки в соответствии с требованиями законодательства.
- 1.3. Маршрут – путь автобуса от начального до конечного пункта конкретного маршрута.
- 1.4. Оригинальный рейсовый билет – первоначальный договор, заключенный между Пассажиrom и Перевозчиком до каких-либо изменений в Рейсовом билете.

- 1.5. Оригинальный день отправления рейса – день, согласованный между Пассажиром и Перевозчиком при покупке оригинального рейсового билета и указанный в оригинальном рейсовом билете.
- 1.6. Рейс – путь транспортного средства по маршруту регулярных перевозок из начального остановочного пункта в конечный остановочный пункт или из конечного остановочного пункта в начальный остановочный пункт.
- 1.7. Рейсовый билет – билет, подтверждающий право Пассажира на проезд в транспортном средстве с предоставлением места в определенные дату и время из пункта отправления в пункт назначения транспортным средством Перевозчика на согласованных условиях.
- 1.8. Официальный дилер (Агент) – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), уполномоченное Перевозчиком на продажу рейсовых билетов, внесение в них изменений, их возврат в соответствии с Правилами Продажи билетов и Правилами перевозки пассажиров и багажа.
- 1.9. Тариф - размер оплаты, установленный Перевозчиком, за предоставленные услуги по перевозке пассажиров. Тариф на перевозку, выдаваемый агентам, может отличаться от тарифа, который транслируется на официальном сайте ООО «СКСавто». Тариф актуален на момент запроса и может быть неоднократно изменен в соответствии с условиями динамического ценообразования.
- 1.10. Динамическое ценообразование – способ формирования стоимости билета, при котором учитывается категория транспортного средства, сезонность, день недели, время отправления / прибытия, количество предложенных мест в транспортном средстве, дата совершения покупки билета (количество дней до отправления автобуса) и предполагающий неоднократное изменение цены билета на автобус, исходя из вышеперечисленных факторов.
- 1.11. Сайт ООО «СКСавто» – информационная система, созданная на основе веб-сервера узла связи идентифицируемого доменным именем <https://sks-auto.ru>.
- 1.12. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления любого из действий, указанных в разделе «Порядок акцепта оферты Пассажиром».
- 1.13. Личный кабинет пользователя – информационная система на сайте ООО «СКСавто», содержащая данные о бронировании билетов, приобретенных билетах, данные пассажира, доступ к которой осуществляется через логин и пароль.

## **2. Общие положения**

- 2.1. При бронировании и покупке услуги пассажирских перевозок (далее – Рейсовый билет) пассажир заключает договор перевозки с поставщиком услуг перевозки – ООО «СКСавто», ИП Кулик Владимир Владимирович и иными перевозчиками, распространение услуг которых предполагается на сайте ООО «СКСавто».
- 2.2. К отношениям между Пассажиром и Перевозчиком применяются положения действующего законодательства РФ.
- 2.3. Правоотношения, возникающие при оформлении и возврате Электронного билета, равно как и иные условия предоставления Услуги Перевозчика, регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и

городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586.

### **3. Рейсовый билет**

- 3.1. При наличии рейсового билета Пассажир получает право на проезд в транспортном средстве с предоставлением места в определенные дату и время из пункта отправления в пункт назначения транспортным средством Перевозчика на согласованных условиях.
- 3.2. При посадке в автобус Пассажир обязуется подтвердить свое право на рейс путем предоставления:
  - 3.2.1. действительного рейсового билета на бумажном носителе или в электронном виде;
  - 3.2.2. действительного удостоверения личности (паспорт);
  - 3.2.3. действительного документа, подтверждающего право на пересечение границы (в случае международной перевозки) и иных документов, необходимых для въезда в страну назначения.
- 3.3. Перевозка пассажиров по межрегиональному и международному маршруту допустима только по именованным рейсовым билетам. Рейсовый билет не подлежит передаче третьим лицам и может быть использован только лицом, на имя которого он приобретен.
- 3.4. При оплате рейсового билета Пассажир подтверждает, что предоставил Перевозчику действительный адрес электронной почты и/или контактного номера телефона.
- 3.5. ООО «СКСа́вто» вправе осуществлять продажу рейсовых билетов иных перевозчиков – партнеров, применяя при этом данные правила продажи билетов и выступая в таком случае агентом.
- 3.6. В исключительных случаях ООО «СКСа́вто» вправе изменить номер места пассажира без ухудшения условий перевозки.

### **4. Условия покупки билетов**

- 4.1. Рейсовые билеты подлежат продаже:
  - 4.1.1. на официальном сайте ООО «СКСа́вто»: <https://sks-auto.ru> (скс-авто.рф);
  - 4.1.2. в офисе продаж ООО «СКСа́вто», расположенном по адресу: Санкт-Петербург, пр-кт Екатерининский, д. 3, при этом цена может отличаться от цены, указанной на официальном сайте ООО «СКСа́вто»;
  - 4.1.3. в кассе автовокзала или у иного агента, с которым у ООО «СКСа́вто» заключен договор, при этом цена может отличаться от цены, указанной на официальном сайте ООО «СКСа́вто»;
  - 4.1.4. у водителя транспортного средства на рейс, который обслуживает водитель при наличии свободных мест (за исключением рейсов, отправляющихся с автовокзалов и автостанций), при этом цена может отличаться от цены, указанной на официальном сайте ООО «СКСа́вто»;
- 4.2. Оплата билета возможна в безналичной форме (при приобретении билета на сайте или у агентов при наличии технической возможности) и наличными денежными средствами (при приобретении через агента или у водителя).
- 4.3. Приобретение билета осуществляется при предоставлении Пассажиром следующих данных: ФИО Пассажира, дата рождения, пол, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты, вид и номер документа, удостоверяющего личность, пункт отправления и назначения, предполагаемое время отправления и прибытия.
- 4.4. Перевозчик запрашивает данные Пассажира в соответствии с Федеральным законом РФ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

- 4.5. Перевозчик вправе предоставлять Пассажирам:
  - 4.5.1. дополнительные льготы и скидки для Пассажиров, принадлежащих к определенным социальным группам;
  - 4.5.2. различные уровни скидок на стоимость проезда для любых маршрутов, времени и даты отправления;
  - 4.5.3. применять динамическое ценообразование.
- 4.6. Пассажир проинформирован о том, что стоимость билетов в кассе автовокзала или у иного агента может отличаться от стоимости билета у Перевозчика в связи с увеличением стоимости билета на сумму комиссии (вознаграждения) агента, приобретая билет через агентов Пассажир соглашается оплатить данную разницу (комиссию) за счет собственных средств;

## **5. Внесение изменений в рейсовый билет**

- 5.1. Пассажир вправе внести изменения в приобретенный Рейсовый билет не позднее 24 часов до отправления транспортного средства.
- 5.2. Для внесения изменений в приобретенный рейсовый билет Пассажир должен либо лично обратиться в офис продаж ООО «СКСавто» или в кассу, через которую был приобретен билет, предъявив билет и удостоверение личности, либо направить запрос на электронный адрес ООО «СКСавто» с того адреса, который был указан при покупке билета. Запросы, направленные с других электронных адресов, не рассматриваются.
- 5.3. В рейсовом билете допустимо изменить: ФИО Пассажира, дату и время перевозки. Внесение иных изменений невозможно.
- 5.4. Изменение даты и времени перевозки возможно только по тому же маршруту, на который приобретен исходный рейсовый билет, и исключительно при наличии свободных мест на измененные дату и время.
- 5.5. В случае если стоимость нового Рейсового билета больше стоимости оригинального Рейсового билета, Пассажир должен оплатить возникшую разницу.
- 5.6. В случае если стоимость нового Рейсового билета ниже стоимости оригинального Рейсового билета, разница в цене не подлежит возврату Пассажиру.
- 5.7. Изменения в рейсовые билеты на маршруты, осуществляемые с пересадкой, допустимо только при изменении в каждой части маршрута.
- 5.8. Изменения в рейсовых билетах, приобретенных «туда-обратно» допустимы только до начала такой поездки. В случае если поездка «туда» уже совершена, для рейсового билета в обратном направлении возможно изменить дату и время отправления, но не ФИО Пассажира.
- 5.9. Дополнительная информация по вопросам внесения изменений в Рейсовый билет доступна по тел. 8 800 770 00 20 или по электронной почте: [info@sk-auto.ru](mailto:info@sk-auto.ru). В случае направления письменного запроса на электронную почту, указанную в данном пункте, срок ответа составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня направления письма.

## **6. Возврат рейсовых билетов**

- 6.1. Возврат рейсовых билетов с последующим возвратом денежных средств возможен в месте их приобретения:
  - 6.1.1. на официальном сайте ООО «СКСавто»: <https://sk-auto.ru> (скс-авто.рф);
  - 6.1.2. в офисе продаж ООО «СКСавто», расположенном по адресу: Санкт-Петербург, пр-кт Екатерининский, д. 3;

- 6.1.3. в кассах автовокзалов (автостанций) или у иных агентов, которые имеют основания на возврат денежных средств в соответствии с агентским договором с ООО «СКСавто»;
- 6.2. Рейсовые билеты, приобретенные у водителя, возврату не подлежат.
- 6.3. Возврат билетов, приобретенных на странице официального сайта ООО «СКСавто», подлежат возврату при подаче Заявления на их возврат на электронную почту info@sksauto.ru или самостоятельно из личного кабинета пользователя в разделе «Информация о бронированиях».
- 6.4. Возврат билетов, приобретенных в офисе продаж ООО «СКСавто» или через уполномоченных агентов, осуществляется путем обращения в указанные точки продажи билетов, с предъявлением рейсового билета и удостоверения личности.
- 6.5. Денежные средства за возвращенный рейсовый билет подлежат перечислению на ту же банковскую карту, с которой был совершен платеж. В случае покупки рейсового билета наличными денежными средствами, стоимость рейсового билета подлежит возврату непосредственно по завершении оформления такого возврата наличными средствами при предъявлении Пассажиrom удостоверения личности.
- 6.6. Возврат денежных средств в случае отмены поездки Пассажиrom осуществляется в следующем объеме:
- 6.6.1. при возврате рейсовых билетов на межрегиональные и смежные маршруты, в том числе международные маршруты, начальная и конечная точки которых находятся на территории Российской Федерации или Республики Беларусь:
- не позднее 2-х часов до отправления с пассажира удерживается 5% от стоимости билета;
  - в течение 2-х часов до отправления с пассажира удерживается 15% от стоимости билета;
  - в течение 3-х часов после отправления с пассажира удерживается 25% от стоимости билета.
- 6.6.2. при возврате рейсовых билетов на международные маршруты за исключением международных маршрутов, начальная и конечная точки которых находятся на территории Российской Федерации и Республики Беларусь:
- не позднее 24-х часов до отправления с пассажира удерживается 20% от стоимости билета;
  - в течение 24-х часов до отправления с пассажира удерживается 50% от стоимости билета.
- 6.7. При опоздании Пассажира ко времени отправления транспортного средства не более чем на три часа или вследствие болезни, несчастного случая, произошедших в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, Пассажир вправе возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии осуществления Пассажиrom доплаты в размере 25% от стоимости билета, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, провоза багажа, провоза ручной клади за вычетом 25% от их стоимости. Данное правило не распространяется на международные маршруты за исключением международных маршрутов, начальная и конечная точки которых находятся на территории РФ или Республики Беларусь.
- 6.8. При поездке «туда-обратно» Пассажир вправе вернуть билет в одном направлении или в обоих направлениях. Сумма к возврату в таком случае рассчитывается исходя из времени, оставшегося до отправления соответствующего рейса.
- 6.9. Допущение Пассажиrom некорректного заполнения персональных данных в билете, препятствующее допуску его в транспортное средство, отсутствие документов (страховка, виза, удостоверение личности и др.), дающих основания для правомерного

пересечения государственной границы Пассажиrom, могут являться причиной несостоявшейся поездки. В таком случае денежные средства за неиспользованный билет возмещению не подлежат.

## **7. Приобретение билетов на условиях специального предложения**

- 7.1. В период действия специальных предложений на покупку билетов по стоимости, отличающейся от обычно установленной для данного рейса, направления и времени отправления / прибытия транспортного средства, потребитель соглашается с условием о том, что билеты, подлежащие продаже по специальному предложению, могут иметь ряд ограничений.
- 7.2. Билеты, приобретенные по специальному предложению, не подлежат обмену на билеты, продаваемые по другим специальным предложениям.
- 7.3. Потребитель, который приобрел билет в рамках специального предложения, вправе обменять такой билет на иной рейс либо внести изменения в первоначальный билет только в том случае, если стоимость нового билета равна стоимости приобретенного по специальному предложению, либо при условии доплаты разницы, возникшей в стоимости билетов.

## **ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА**

### **1. Права и обязанности Перевозчика:**

- 1.1. Перевозчик обязан:
  - 1.1.1. осуществить перевозку пассажиров в точном и полном соответствии с требованиями, установленными федеральным законодательством, а также в соответствии с расписанием.
  - 1.1.2. подать пригодное, комфортабельное транспортное средство для выполнения перевозки Пассажира по конкретному маршруту в срок и по адресу, указанным в билете;
  - 1.1.3. обеспечить безопасность Пассажира на всем периоде осуществления поездки;
  - 1.1.4. оперативно информировать Пассажира о возникновении изменений времени / даты отправления / прибытия автобуса по маршруту, а также об отмене или переносе в случае, если у Перевозчика имеется корректная контактная информация о пассажире;
  - 1.1.5. при посадке пассажира в транспортное средство проверить наличие достаточных документов, при наличии которых Пассажир может быть допущен в салон автобуса;
  - 1.1.6. принять и разместить в багажном отделении автобуса багаж Пассажира с соблюдением порядка маркировки, а по окончании поездки – выдать багаж Пассажиру.
  - 1.1.7. если по вине Перевозчика перевозка не может быть осуществлена на заявленном автобусе, Перевозчик обязуется при первой же возможности заменить транспортное средство. При возникновении такой ситуации Пассажир вправе отказаться от поездки и, предъявив билет с надлежащим образом оформленным отказом, получить компенсацию в размере 100% стоимости билета.
  - 1.1.8. если в случае задержки отправления автобуса по вине Перевозчика Пассажир осуществил поездку, это означает, что Пассажир тем самым отказывается от Претензий к Перевозчику по отношению к данной поездке.
  - 1.1.9. в случае если Пассажир имеет билет на Рейс, который был отменен или график которого был изменен, Перевозчик обязан вернуть стоимость билета или предложить возможность поездки на другом Рейсе, который подходит Пассажиру.

- 1.2. Перевозчик имеет право:
  - 1.2.1. Перевозчик имеет право продать билет на место Пассажира, если Пассажир не прибыл к автобусу, не прошел процедуру посадки в салон автобуса в указанные в билете дату и время и на указанной в билете остановке.  
Пассажир, опоздавший на выезд, теряет право на использование такого билета в любом другом автобусе перевозчика.
  - 1.2.2. Перевозчик вправе вносить изменения в расписание, прайс-листы и настоящие правила по перевозке пассажиров и багажа.
  - 1.2.3. Перевозчик вправе отказать в предоставлении услуги перевозки и отказаться от возврата денег за билет в случае, если Пассажир:
    - 1.2.3.1. не может предъявить действительный проездной документ или документ, удостоверяющий личность, не имеет оснований для пересечения государственной границы (в случае, если рейс подразумевает пересечение пассажиром государственной границы);
    - 1.2.3.2. при несоответствии персональных данных Пассажира в документе, удостоверяющем личность, с персональными данными, указанными в списке пассажиров (в приобретенном Билете);
    - 1.2.3.3. в случае, если Пассажир не осуществил посадку в автобус в указанные в билете дату и время и на указанной в билете остановке или на иной остановке по маршруту;
    - 1.2.3.4. имеет признаки или находится в состоянии опьянения;
    - 1.2.3.5. своим поведением представляет угрозу или создает дискомфорт для других пассажиров;
    - 1.2.3.6. препятствует выполнению и безопасности путешествия в любой другой форме.

## **2. Права и обязанности Пассажира:**

- 2.1. Пассажир имеет право:
  - 2.1.1. получать услугу по перевозке согласно тарифу;
  - 2.1.2. перевозить багаж в соответствии с существующим порядком и тарифом;
  - 2.1.3. при наличии у пассажира патологий со зрением, провозить с собой собаку-поводыря без дополнительной платы. При этом собака-поводырь должна быть в ошейнике и наморднике, находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.  
В случае пересечения государственной границы, Пассажир с ослабленным зрением должен представить документы, необходимые для ввоза и вывоза собаки-поводыря в страну и из страны. ООО «СКСавто» не несет ответственность за билеты, поездка по которым не состоялась из-за неверно оформленных документов или их отсутствия.
  - 2.1.4. если при посадке в автобус пассажир обнаружил, что его место не соответствует требованию безопасной и комфортной поездки (место не соответствует указанному в билете, неисправен механизм наклона спинки сидения, неисправен ремень безопасности, сиденье испачкано и проч.), Пассажир вправе требовать предоставления ему другого места при наличии свободных мест в автобусе либо отказаться от поездки и потребовать полного возврата средств за неиспользованную поездку. В том случае, если Пассажир отказывается от поездки, водитель делает соответствующую отметку в билете с целью фиксации недостатка оказания услуги.  
Возврат средств производится в порядке, описанным в разделе 6 настоящей оферты.  
В том случае, когда пассажир решит использовать поездку, услуга считается оказанной полностью, претензии по качеству не принимаются.

## 2.2. Пассажир обязан:

- 2.2.1. явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса;
- 2.2.2. совершать посадку в автобус на дополнительных остановках не позднее официального времени отправления с остановки или как объявлено водителем автобуса в микрофон до остановки.
- 2.2.3. при посадке в автобус предоставить водителю оригинал документа, удостоверяющего личность.
- 2.2.4. при осуществлении поездки по межрегиональному или международному направлению при себе иметь действительный документ, удостоверяющий личность, подтверждающий право на поездку, а также документы, необходимые для пересечения государственной границы;
- 2.2.5. при приобретении билетов учитывать, что места с номерами с 1 по 4 не могут занимать Пассажиры младше 14 лет. Дети до 14 лет, не имеющие паспорта, допускаются к поездке только в сопровождении взрослого;
- 2.2.6. в автобусах, оснащенных ремнями безопасности, Пассажиры должны путешествовать с пристегнутым ремнем безопасности в течение всего Рейса.
- 2.2.7. предъявлять проездной билет или иной документ, подтверждающий право на поездку, по требованию любого официального лица, имеющего право на проверку;
- 2.2.8. соблюдать требования, установленные перевозчиком для провоза багажа, ручной клади; фиксировать ручную кладь и любые другие вещи, провозимые в салоне автобуса, таким образом, чтобы была обеспечена безопасность других пассажиров;
- 2.3. Во время осуществления поездки Пассажиру запрещено:
  - 2.3.1. находиться в состоянии алкогольного и иного опьянения в салоне автобуса;
  - 2.3.2. распивать алкогольные напитки;
  - 2.3.3. курить в салоне / туалете автобуса;
  - 2.3.4. класть ноги на сидения или загроживать проход в автобусе;
  - 2.3.5. лежать на сиденьях / на полу автобуса;
  - 2.3.6. открывать или закрывать окна и люки без разрешения водителя;
  - 2.3.7. препятствовать открытию или закрытию дверей и закрывать обзор водителю;
  - 2.3.8. мешать водителю или препятствовать выполнению работы должностным лицам, имеющим право на проверку проездных документов;
  - 2.3.9. ломать, повреждать или пачкать автобус и салон;
  - 2.3.10. подвергать опасности себя или других пассажиров;
  - 2.3.11. беспокоить пассажиров без должной необходимости;
  - 2.3.12. передвигаться во время движения автобуса по салону автобуса и стоять в проходе;
  - 2.3.13. нарушать иные требования, установленные настоящими Правилами.
  - 2.3.14. никому не передавать логин и пароль от своего личного кабинета, и не предоставлять доступ к нему. Все действия, совершенные в личном кабинете, считаются действиями, совершенными от лица пользователя.

## 3. Перевозка и размещение багажа и ручной клади

- 3.1. Пассажир может взять бесплатно в салон автобуса одну единицу ручной клади весом не более 5 кг, которая не превышает в сумме измерений 120 см. (длина - ширина - высота), одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску. На международных рейсах, кроме международных рейсов начальная и конечная точки которых расположены на



территории РФ и Республики Беларусь разрешается провозить одно багажное место без оплаты, второе и более места - перевозятся с оплатой.

- 3.2. В дополнение к ручной клади Пассажир может провести за плату не более двух мест багажа (например, сумку или чемодан) не превышающих в сумме 180 см. (длина - ширина - высота). Максимальная масса одного багажного места (багажа) не может превышать 20 кг. Багаж подлежит размещению в багажном отделении с последующей передачей Пассажиру экипажем автобуса.
- 3.3. Багаж, провозимый в багажном отделении автобуса, в момент погрузки маркируется двойной наклейкой, одна из которых прикрепляется к багажу пассажира, другая – на билет пассажира. Выдача багажа по прибытии транспортного средства в место назначения допустим только на основании номера на багажной квитанции.
- 3.4. При наличии достаточного места в багажном отделении автобуса и с согласия экипажа автобуса непосредственно перед отправлением, Пассажир вправе приобрести за отдельную плату дополнительное место в багажном отделении. В случае если водитель автобуса признает недопустимым провоз дополнительного багажа (с учетом общего количества пассажиров в автобусе, распределения по городам и иных факторов, препятствующих допуску дополнительной нагрузки на транспортное средство), он вправе отказать пассажиру в перевозке дополнительного багажа.
- 3.5. При возникновении повреждений, деформации или каких-либо иных дефектов багажа Пассажира, экипаж автобуса составляет письменный документ, в котором фиксирует наличие повреждений.
- 3.6. Недопустим провоз в багажном отделении багажа, не принадлежащего Пассажирам, присутствующим в салоне транспортного средства.
- 3.7. Провоз велосипедов допустим только при наличии свободного места в багажном отделении. В каждом конкретном случае вопрос о возможности провоза велосипеда разрешается в зависимости от наличия свободных мест в багажном отделении. При этом провоз велосипеда возможен только при условии, что переднее колесо снято; велосипед и переднее колесо упакованы отдельно. Упакованный велосипед не должен иметь острых выступающих частей.  
Стоимость провоза велосипеда (негабаритного багажа, превышающего в сумме трех измерений 180 см.) определяется водителем непосредственно перед посадкой из расчета: количество багажных мест, занимаемых велосипедом, умноженных на стоимость одного багажного места.  
Если велосипед не может быть размещен в багажном отделении, водитель автобуса сообщает об этом пассажиру и диспетчеру ООО «СКСавто», при этом поездка может быть отменена, а стоимость билета может быть возвращена пассажиру в порядке, описанным в разделе 6 настоящей Оферты.
- 3.8. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в провозе дополнительного багажа. В таком случае Пассажир принимает решение отказаться от поездки, то он имеет право перенести дату поездки либо сдать билет.
- 3.9. В салоне или в багажном отделении автобуса запрещается перевозить радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся, обладающие сильным запахом и красящие вещества, а также предметы и вещи, не упакованные надлежащим образом, вещи и предметы, которые могут повредить автобус.

#### **4. Иные требования для пассажиров**

- 4.1. Перевозка домашнего скота и домашних животных на международных маршрутах не допускается.
- 4.2. Лица с ослабленным зрением имеют право на перевозку собаки-поводыря, если Перевозчик был уведомлен об этом заранее.
- 4.3. В случае если пассажир разместил животное в салоне автобуса, спрятав его, и такое животное было обнаружено позже, Перевозчик имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по перевозке данного пассажира, при этом возврат средств за данную поездку не осуществляется.
- 4.4. На межрегиональных маршрутах разрешена перевозка некрупных животных или птиц в специально предназначенных для этих целей клетках или коробках в том случае, если для их перевозки приобретен отдельный Рейсовый билет.

#### **5. Ответственность перевозчика**

- 5.1. Перевозчик несет ответственности только за наличие единицы багажа, который принял для перевозки.
- 5.2. Перевозчик не несет ответственности за отставание от графика, несвоевременное прибытие на остановку, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но, не ограничиваясь: погодные условия, пробки на дорогах, дорожные работы, вследствие действий государственных органов, очереди на границах, таможенного и паспортного контроля, и т.д.), а также из-за действий Пассажира, влияющих на выполнение обязательств перевозчика, и по другим причинам, которые перевозчик не мог предвидеть, ни предотвратить, несмотря на все принятые меры.
- 5.3. Перевозчик не несет ответственности за любой ущерб или упущенную выгоду, причиненные или могущие быть причиненными Пассажиру в ситуации, когда автобус не смог достичь пункта назначения в нужное время.
- 5.4. Перевозчик не несет ответственность за вещи, оставленные в салоне автобуса пассажиром или утраченные. Малогабаритные личные вещи, обнаруженные в салоне автобуса (телефоны, книги, перчатки и проч.), подлежат передаче в офис продаж ООО «СКСаавто» и подлежат хранению не более 30 дней, могут быть выданы пассажиру в рабочее время. Все вещи, в том числе багаж, содержание которого не может быть идентифицированного без вскрытия багажа, подлежат передаче в службу безопасности автовокзала или отдел полиции города.
- 5.5. Перевозчик рекомендует вещи, имеющие особую ценность, застраховать. Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу зарегистрированного багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.
- 5.6. При повреждении багажа по вине Перевозчика, Перевозчик возмещает по требованию Пассажира ущерб в сумме до 5 000 рублей или в эквиваленте этой суммы в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату предоставления возмещения, только в том случае, если доподлинно установлена вина Перевозчика в возникновении повреждений. При повреждении багажа на сумму более 5 000 рублей, ущерб подлежит возмещению страховой компанией, если багаж был предварительно застрахован Пассажиром.

- 5.7. При нарушениях Пассажиrom действующего законодательства, повлекших за собой невозможность пересечения им государственной границы, экипаж автобуса вправе оставить Пассажира на границе или на автобусной станции в ближайшем населенном пункте либо действовать в соответствии с законными требованиями уполномоченных лиц. В таком случае стоимость проездного билета возврату не подлежит.
- 5.8. В случае если контактный/мобильный телефон, указанный Пассажиrom в билете, оказался неправильным, и по нему невозможно связаться с Пассажиrom или отправить СМС, компания – перевозчик снимает с себя ответственность в информировании клиента заранее при каких-либо изменениях, связанных с рейсом. Претензии по таким случаям приниматься не будут.

## **6. Претензии к Перевозчику**

- 6.1. Все претензии Пассажир вправе направить Перевозчику не позднее 3 месяцев со дня совершения поездки. ООО «СКСавто» предоставляет ответ на претензию, касающуюся качества предоставляемой услуги, автобуса или действий экипажа не позднее 30 дней со дня получения претензии.
- 6.2. Претензии подлежат направлению по юридическому адресу ООО «СКСавто» либо на адрес электронной почты: [info@sk-auto.ru](mailto:info@sk-auto.ru), либо нарочно сотруднику офиса продаж ООО «СКСавто».
- 6.3. Претензии, адресованные Перевозчикам, в отношении которых ООО «СКСавто» является агентом, могут быть направлены в офис продаж ООО «СКСавто», откуда Общество передаст их в ответственность Перевозчика не позднее 2 дней со дня получения. При этом ООО «СКСавто» не несет ответственности за дальнейшие действия Перевозчика.

## **7. Срок действия оферты**

- 7.1. Условия Оферты вступают в силу с момента оформления рейсового билета в порядке, установленном Перевозчиком.
- 7.2. В случае прекращения предоставления услуг по различным обстоятельствам, предполагающим возврат денежных средств, стороны должны произвести взаиморасчеты.